

ÇATIŞMA ÇÖZME KÖŞESİ

'ÇÖZÜM BASAMAKLARI'

Çatışma yaşadığınız kişiyle "ortak sorunun" ne olduğunu belirleyin.

Bu konudaki isteklerinizi ve nedenlerini belirtin.

Bu konudaki duygularınızı ve nedenlerini açıkça belirtin.

Karşınızdaki kişinin istekleri, duyguları ve bunların nedenlerinden ne anladığınızı ona ifade edin. (Empati kurmaya çalışın ve karşınızdaki kişiye onu 'dinlediğinizi' hissettirin.)

Karşılıklı kazançları içeren çözüm yollarını belirleyin.(İki tarafın da kazandığı alternatif çözüm yolları bulun. Burada Beyin Fırtınası Tekniği'nden yararlanabilirsiniz.)

Bulduğunuz çözüm yollarından birinde 'uzlaşma' sağlayın. Bu çözümün işe yaramaması durumunda alternatifleri deneyebileceğinizi birbirinize ifade edin